

# Auftrag für SternKom Produkte für Privatkunden



## Internet – Telefonie – Fernsehen

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und in Druckbuchstaben aus und übergeben Sie es persönlich unter Vorlage

- Ihres **Personalausweises** (bei Privatpersonen) bzw. Ihres Auszuges aus dem **Handelregister** (Firmen)
- Bei Mitnahme bestehender Rufnummern (Portierung) und/oder eines Telefonbucheintrages zusammen mit
- dem ausgefüllten „**Auftrag zur Rufnummermitnahme**“ (Portierungsformular)
- dem ausgefüllten „**Auftrag Telefonbucheintrag / Auskunft**“

einem Mitarbeiter des SternKom Teams in unserer Geschäftsstelle Kurf 11a, 83093 Bad Endorf Tel. 08053 - 20 97 98

## Kundendaten

Neuauftrag       Zusatzauftrag      Kundennummer:

Nachname		Vorname
Strasse		Hausnummer
PLZ		Ort
Telefon	Fax	eMail-Adresse
Geburtsdatum		Geburtsort
Personalausweisnummer		Ausstellungsdatum/-ort.

## Abrechnung

- Rechnungen per Post (Zusatzkosten von 1€ / Monat)
- Rechnungen online (Kennwortgeschützter Web-Zugang)  
Sie werden über neue Rechnungen per Email über die o.g. Email-Adresse informiert.

### Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige(n) ich (wir) die SternKom GmbH widerruflich, fällige Rechnungsbeträge gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SternKom GmbH nach Rechnungsstellung zu Lasten meines (unseres) Kontos einzuziehen.

Kontoinhaber      Kontonummer  
s. o.

Bank      Bankleitzahl

Bitte tragen Sie hier den Standort des Anschlusses bzw. des Telefonapparats ein. Dieser Standort wird bei der Anwahl von Notrufen (110/Polizei bzw. 112/Feuerwehr) übermittelt, stimmt aber nicht unbedingt mit der Telefonbuch-Anschrift überein:

Strasse      Hausnummer

Zusatzeingabe (z.B. „1. OG rechts“, „bei Familie xxx“...)

PLZ      Ort

- Aktion: 200 Mbit/s ½ Jahr für € 25,00 testen, danach Tarif frei wählbar**
- Aktion: TV/Radio im ersten Jahr gratis bei Abschluss der Komplett-Flat**

## Internet

- Stern Surf flat 20.000
- Stern Surf flat 60.000
- Stern Surf flat 120.000
- Stern Surf flat 200.000
- Stern Surf flat 500.000
- Stern Call digital** Anzahl der Leitungen: \_\_\_\_\_
- TV / Radio**
- Ohne Mindestlaufzeit (+ 5,00 € / Monat), ansonsten 24 Monate Laufzeit

## Telefonie

- Neue Ruf-Nummer(n) von SternKom gewünscht
- Vertragsende Altvertrag Datum: \_\_\_\_\_
- Portierung der bisherigen Ruf-Nummer(n) gewünscht:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Gewünschte Anzahl der Leitungen:

- Telefonbucheintrag gewünscht
- EVN vollständig       EVN um 3 Stellen verkürzt
- Sperre:       0900       0137       0180
- Rufnummernanzeige ankommender Anrufe
- Übermittlung der eigenen Ruf-Nr. bei ausgehenden Anrufen

## Sonstiges

- Email – Adresse gewünscht: \_\_\_\_\_@sternkom.net

---

## Rechtsbelehrung und Unterschrift

**Datenschutz:** Im Rahmen des einschlägigen Datenschutzgesetzes, insbesondere des Gesetzes über die Nutzung von Telediensten (TDG) und des Gesetzes über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG) darf die SternKom die personenbezogenen Daten verarbeiten, speichern und nutzen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die SternKom die Bestandsdaten zum Zwecke der Kundenberatung, Werbung und Marktforschung verarbeitet, speichert und nutzt. Der Kunde ist berechtigt, sein Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der SternKom zu widerrufen.

**Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: SternKom GmbH, Kurf 11a 83093 Bad Endorf Tel.:08053 20 97 98, Fax: 08053 23 29 – Email: info@SternKom.de

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.).

**Vertragsabschluss:** Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preisliste. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von SternKom bestätigt wird. Der Telefonanschlussinhaber bevollmächtigt hiermit die SternKom GmbH für die Dauer dieses Vertragsverhältnisses, alle aufgeführten Rufnummern beim aktuellen Teilnehmernetzbetreiber, zu beantragen. Im Rahmen dieser Vollmacht kann SternKom den Teilnehmernetzbetreiber ohne weitere schriftliche Zustimmung des Kunden wechseln. Weiter darf SternKom während der Dauer des Vertragsverhältnisses die daraus resultierend notwendige Rufnummernportierung im Namen des Kunden neu beantragen. Der Kunde ist einverstanden, dass die SternKom zur Bonitätsprüfung Daten mit der SCHUFA bzw. einer anderen Wirtschaftsauskunftei austauscht. Bei Verwendung eines Einzelgesprächsnachweises versichert der Kunde, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen werden und dass der Betriebs-/Personalrat beteiligt wird.

Bad Endorf,

---

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgehändigt bekommen oder aus dem Internet unter [www.sternkom.de](http://www.sternkom.de) heruntergeladen, durchgelesen und akzeptiert. Sie sind Grundlage dieses Vertrages

Bad Endorf,

---

Ort, Datum

Unterschrift

## Zusatzvereinbarung Zugangsendgerät / Zugangsdaten

### Rechtsbelehrung und Unterschrift:

**Zugangsdaten:** Bei der Nutzung von Zugangsendgeräten, die bei der SternKom erworben werden, ist die Eingabe von Zugangsdaten nicht erforderlich. Sie erhalten Ihr Zugangsendgerät bereits betriebsbereit konfiguriert. Bei Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgerätes gem. Schnittstellenbeschreibung der SternKom nach § 5 FTEG sind Zugangsdaten vom Kunden selbst einzutragen. Die Schnittstellenbeschreibung ist online unter [www.sternkom.de/downloads](http://www.sternkom.de/downloads) einsehbar.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass SternKom Ihre Zugangsdaten schriftlich in Briefform zu senden darf.

**Auftragserteilung:** Die SternKom ist im Falle einer Störung des beauftragten Dienstes berechtigt, bestimmte Parameter wie Datendurchsatz, Anschlusspegelwerte und Übertragungsgeschwindigkeiten sowohl über bei der SternKom erworbene, als auch über durch den Kunden selbst eingebrachte Zugangsendgeräte zum Zwecke der Störungsermittlung – und Behebung auszuwerten.

Werden die zur Verfügung gestellten Zugangsdaten in einem nicht bei der SternKom erworbenen Zugangsendgerät verwendet, wird für dieses Endgerät kein Support durch die SternKom geleistet. Eventuelle Aufwendungen der SternKom im Rahmen des Entstördienstes, welche auf die kundeneigenen Zugangsendgeräte zurückzuführen sind, werden nach den üblichen Stundensätzen gesondert abgerechnet. Ändert der Kunde an von der SternKom bereitgestellten Zugangsendgeräten Einstellungen so ab, dass von der SternKom kein Zugriff mehr auf das Zugangsendgerät erfolgen kann oder tauscht der Kunde während der Vertragslaufzeit das von der SternKom überlassene Zugangsendgerät gegen ein kundeneigenes Zugangsendgerät aus, entfällt jeder Haftungs- und Supportanspruch. Veränderungen des Kunden an der ursprünglichen Endgerätekonfiguration müssen der SternKom umgehend mitgeteilt werden.

Mit Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgerätes ist der Kunde selbst für die Konformität, Kompatibilität und Netzintegrität verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Zugangsendgeräte mit Rückwirkungen auf andere Kunden ist SternKom berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen gem. § 11 (1) der AGB „Allgemeine Bedingungen Multimedia“ durchzuführen. Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen. Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten für das Kundenportal, den Telefonie-Account und alle weiteren überlassenen Zugangsdaten vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.

Weiterhin weißt die SternKom darauf hin, dass durch die Herausgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit die SternKom für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgabe des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird ist die SternKom hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen. Soweit die SIP-Daten auf einem nicht bei der SternKom erworbenen Zugangsendgerät eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von SternKom nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat dann selbst sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) mit der von SternKom gelieferten Technik kompatibel ist. SternKom übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

**Hiermit stimme ich den vorstehenden Nutzungsbedingungen zu und versichere die ordnungsgemäße Verwendung meiner Zugangsdaten, sowie das die SternKom meine SIP-Zugangsdaten mir schriftlich übersenden darf.**

Bad Endorf,

---

Ort, Datum

Unterschrift